

ISAC 15 anos

Uma história construída por pessoas, para pessoas.

Cada passo dessa história foi guiado pelo cuidado com as pessoas e pelo compromisso com o coletivo.

Instituto Saúde e Cidadania - ISAC

Gestão eficiente: estratégia, cuidado, qualidade e segurança

ISAC
Instituto Saúde e Cidadania

Carta do Presidente

Ao longo de nossa história, o Instituto Saúde e Cidadania (ISAC) consolidou-se como referência nacional na gestão de unidades públicas de saúde, atuando com ética, excelência e responsabilidade social para transformar a vida de milhões de brasileiros.

Valorizamos as pessoas como a base de tudo o que realizamos. São elas que refletem o "Jeito ISAC de Ser", marcado pela dedicação, pela humanização no atendimento e pelo compromisso em fazer sempre o melhor. Investimos continuamente no desenvolvimento de nossos profissionais, na criação de ambientes de trabalho saudáveis e na promoção de uma cultura organizacional que incentiva a melhoria contínua.

Esse compromisso se reflete nas certificações de qualidade e nos reconhecimentos que nossas unidades conquistaram, evidenciando nossa busca permanente pela excelência na gestão de saúde.

Este portfólio apresenta a força do nosso trabalho, os resultados alcançados e o impacto de nossas ações. Convidamos você a conhecer de perto o que nos move: a certeza de que é possível transformar a gestão em saúde com qualidade, responsabilidade, transparência e compromisso com a cidadania.



Atenciosamente,

Antônio Carlos Drummond

Presidente do Instituto Saúde e Cidadania - ISAC

ISAC
Instituto Saúde e Cidadania



Quem somos

Há 15 anos, o Instituto Saúde e Cidadania (ISAC), entidade filantrópica, é comprometido com a transformação da saúde pública brasileira e também com a gestão qualificada de entes privados.

Com sede em Brasília e presença em sete estados, além do Distrito Federal, o ISAC exerce um papel de protagonismo na administração de unidades de saúde, promovendo uma atuação ética, resolutiva e acolhedora, sempre guiada pela segurança, transparência, equidade no acesso e um compromisso contínuo com a qualidade.

O protagonismo das pessoas é o que impulsiona a nossa trajetória. Elas são a base do ISAC e a razão de cada conquista alcançada. É por meio do talento, da dedicação e da paixão dos nossos profissionais que materializamos o "Jeito ISAC de Ser": um modelo de atuação que valoriza o cuidado humanizado e a busca incessante por melhorias em processos de qualidade.

Esse compromisso permanente com a excelência se traduz nas certificações e reconhecimentos conquistados, atestando a capacidade técnica, humanização dos serviços, valorização de nossos profissionais, responsabilidade social, transparência e credibilidade na gestão da saúde.

Acreditamos na inovação como ferramenta essencial para fortalecer a eficiência dos processos, aprimorar a experiência dos pacientes e garantir a sustentabilidade das nossas operações. Atuamos de forma proativa na adoção de novas práticas de gestão, no uso inteligente de recursos e na implementação de soluções que elevam a qualidade dos serviços prestados.

Com essa força coletiva, transformamos realidades, elevamos padrões e reafirmamos, todos os dias, nosso compromisso com uma saúde mais justa, humana e de qualidade. Onde o desafio existe, nós atuamos para superá-lo, onde há vidas a serem cuidadas, nós estendemos a mão. Esse é o Jeito ISAC de Ser.



Missão

Promover a gestão otimizada na área da saúde para usuários, parceiros e organizações públicas e privadas.

Visão

Ser referência nacional, com qualidades globais para implementar projetos singulares, fomentando o desenvolvimento das instituições e da sociedade.

Valores

- Ética e transparência;
- Profissionalismo;
- Cuidado centrado no paciente;
- Melhoria contínua e inovação;
- Sustentabilidade;
- Valorização e respeito às pessoas.

Na gestão ISAC há:

onde atuamos, mantemos o padrão de ética, integridade, responsabilidade e compromisso com a vida. Realizamos a gestão de serviços de saúde e administração para entes públicos e privados.

- Humanização;
- Eficiência;
- Qualidade;
- Economicidade;
- Resolutividade;
- Ambientação;
- Segurança do paciente e do colaborador;
- Protocolos assistenciais;
- Tecnologias aplicadas à saúde.

A eficácia dos serviços ISAC é comprovada pela gestão bem-sucedida de UPAs - Unidades de Pronto Atendimento, hospitais e ambulatórios e Centro de reabilitação em diversos estados brasileiros.





Áreas de atuação

- **Gestão Hospitalar:** modelos de gestão modernos, com foco em excelência assistencial, eficiência operacional e sustentabilidade financeira.
- **Gestão de UPAs e Ambulatórios:** atendimento de urgência e emergência com qualidade, humanização e resolutividade.
- **Centros Especializados em Reabilitação (CER):** atendimento de qualidade para reabilitação integral e melhoria da qualidade de vida.
- **Centrais de Diagnóstico:** diagnósticos rápidos e precisos, com tecnologia moderna e suporte eficiente à conduta médica.
- **Programas de Educação Continuada:** capacitação constante para o desenvolvimento técnico e humano das equipes.
- **Implantação de Telemedicina:** redução de filas, agilidade nos diagnósticos, ampliação do acesso à saúde e eficiência no atendimento.
- **Consultoria e Assessoria em Qualidade e Segurança do Paciente:** apoio especializado para a implementação de práticas seguras e melhoria contínua dos processos
- **Desenvolvimento de Ações de Responsabilidade Social:** iniciativas que promovem cidadania, inclusão e bem-estar social.
-



Onde estamos

Alagoas
- UPA Benedito Bentes - Maceió
- UPA Trapiche da Barra - Maceió
- UPA Santa Lúcia - Maceió
- Delmiro Gouveia - Maceió

Bahia
- Multicentro de Saúde Carlos Gomes - Salvador
- Multicentro de Saúde Vale das Pedrinhas - Salvador
- UPA San Martin - Salvador

Distrito Federal
- Sede Administrativa - Brasília

Goiás
- Hospital do Entorno - Valparaíso

Piauí
- HEDA – Hospital Estadual Dirceu Arcoverde – Parnaíba
- CER IV – Centro Especializado em Reabilitação IV – Parnaíba
- Casa da Gestante – Parnaíba
- HNSF – Hospital Nossa Senhora de Fátima – Parnaíba
- Central de Diagnóstico – Parnaíba
- Central de Diagnóstico – Esperantina
- Central de Diagnóstico – Água Branca
- HRCR – Hospital Regional Chagas Rodrigues – Piripiri

Tocantins
- AME - Ambulatório Municipal de Araguaína - Araguaína
- HMA - Hospital Municipal de Araguaína - Araguaína
- PAI - Pronto Atendimento Pediátrico - Araguaína
- UPA Anatólio Dias Carneiro - Araguaína

Paraná
- HRTB - Hospital Regional de Telêmaco Borba

Rio Grande do Sul
- Hospital ISAC Trindade do Sul - Trindade do Sul

ISAC
Instituto Saúde e Cidadania



Nossos números

São 22 unidades de Saúde Gerenciadas, sendo uma própria

Presença em 7 Unidades Federativas mais o Distrito Federal: Bahia, Piauí, Tocantins, Alagoas, Goiás e Rio Grande do Sul

+ de 7,1 Milhões de Atendimentos

+ de 79 Mil Internações

+ de 12,9 Milhões de Procedimentos Realizados

+ de 900 Médicos

+ de 5.000 Colaboradores Diretos

ISAC
Instituto Saúde e Cidadania

Destaques institucionais

Primeira Organização Social do Norte e Nordeste acreditada pela Qmentum International em Rede de Atenção à Saúde

O ISAC tornou-se a primeira Organização Social (OS) das regiões Norte e Nordeste do Brasil e a segunda de toda a América Latina a conquistar a acreditação internacional da Qmentum International voltada especificamente para Rede de Atenção à Saúde. A certificação reconhece a capacidade do instituto de integrar, padronizar e garantir a qualidade assistencial entre hospitais, UPAs e ambulatórios, promovendo uma assistência contínua e segura.

Referência nacional em ética, compliance e sustentabilidade

O ISAC integra o seleto grupo de instituições de saúde formalmente associadas ao Instituto Ethos, reforçando seu compromisso com elevados padrões de governança, integridade, transparência, combate à corrupção e sustentabilidade na gestão da saúde pública.

Hospital Municipal de Araguaína (HMA): excelência em gestão e assistência

Sob gestão do ISAC, o Hospital Municipal de Araguaína consolidou-se como uma das principais referências em saúde pública da Região Norte:

- Eleito um dos melhores hospitais públicos do Brasil pelo Instituto de Governança e Gestão em Saúde (IGGS);
- Referência estadual para cirurgias cardiopediátricas de alta complexidade realizadas pelo SUS;
- Certificado internacionalmente pela metodologia Qmentum International.

Excelência reconhecida nas Unidades de Pronto Atendimento

O Brasil possui apenas três UPAs públicas certificadas com o selo ONA III – Acreditado com Excelência, o mais alto nível concedido pela Organização Nacional de Acreditação (ONA). Duas delas são geridas pelo ISAC:

- UPA Benedito Bentes (Maceió/AL);
- UPA Trapiche da Barra (Maceió/AL).

Esse resultado posiciona o instituto entre as principais referências nacionais em qualidade assistencial na atenção de urgência e emergência.

Resultados expressivos em 2024

Em um único ano, o ISAC alcançou importantes conquistas institucionais:

- 4 unidades certificadas pelo Great Place To Work (GPTW);
- 3 unidades certificadas com o selo ONA III – Acreditado com Excelência.

HEDA: referência em qualidade e clima organizacional

O Hospital Estadual Dirceu Arcoverde (HEDA), gerido pelo ISAC, foi pioneiro no Piauí ao conquistar a certificação ONA e consolidou-se como um dos melhores ambientes de trabalho da Região Nordeste. A unidade alcançou a 3ª colocação no ranking GPTW do estado do Piauí, tornando-se referência em gestão de pessoas, clima organizacional e valorização dos colaboradores.

GPTW 2025: reconhecimento nacional inédito

Em 2025, o ecossistema ISAC alcançou resultados históricos no Great Place To Work. A UPA Santa Lúcia, unidade 100% SUS mantida pela Prefeitura de Maceió e gerida pelo ISAC, conquistou o 1º lugar nacional entre as Melhores Empresas para Trabalhar na Saúde, na categoria hospitais de médio e grande porte, superando instituições privadas de referência nacional, como o Hospital Israelita Albert Einstein.

No cenário estadual, a unidade também foi reconhecida com o 2º lugar entre as melhores empresas para trabalhar em Alagoas.

Crescimento e impacto nacional

O crescimento operacional do ISAC consolidou sua posição entre as maiores organizações do terceiro setor em saúde no país:

- **Mais de 20 unidades** de saúde gerenciadas simultaneamente em diferentes estados brasileiros;
- **Mais de 7 milhões** de atendimentos realizados e registrados em seu portfólio assistencial;
- Atuação pautada por qualidade, inovação, eficiência e compromisso com a saúde pública.

Certificações e Reconhecimentos ISAC



ISAC
Instituto Saúde e Cidadania

Certificações e Reconhecimentos

Certificado de reconhecimento doprograma LATIN Brasil - 2017
UPA Trapiche da Barra - Maceió - AL

3º Prêmio Alagoano de Gestão em saúde - 2017
UPA Trapiche da Barra - Maceió - AL

GPTW - Melhor Lugar Para Trabalhar - 2018
UPA Trapiche da Barra - Maceió - AL

Selo ONA 1 - Organização Nacional de Acreditação - 2019
UPA Trapiche da Barra - Maceió - AL

Selo ONA 2 - Acreditado Pleno - Organização Nacional de Acreditação - 2021
UPA Trapiche da Barra - Maceió - AL

GPTW - Melhor Lugar Para Trabalhar em saúde na região norte - 2021
HMA - Hospital Municipal de Araguaína - Araguaína |TO

Lean Healthcare - Lean nas UPAs - 2022
UPA Trapiche da Barra - Maceió - AL
UPA Benedito Bentes - Maceió - AL

Selo ONA 1 - Organização Nacional de Acreditação - 2022
UPA Benedito Bentes - Maceió - AL

Prêmio Melhores Hospitais Públicos do Brasil - 22º lugar - 2022
HMA - Hospital Municipal de Araguaína |TO

Acreditado Diamond Qmentum Internacional - 2022
AME - Ambulatório Municipal de Araguaína - Araguaína |TO
HMA - Hospital Municipal de Araguaína - Araguaína |TO
UPA Anatólio Dias Carneiro - Araguaína |TO
UPA Benedito Bentes - Maceió|AL
UPA Trapiche da Barra - Maceió|AL
UPA Mansões Odisséia - Águas Lindas|GO

1ª Edição prêmio de Enfermagem Magdalena Akemi – COREN|TO – 2022
Edição de estreia da premiação, que homenageou a coordenação regional e a equipe assistencial da UPA Anatólio Dias Carneiro – Araguaína|TO

Selo ONA 2 – Acreditado Pleno – Organização Nacional de Acreditação – 2023
UPA Benedito Bentes – Maceió|AL

Certificado de reconhecimento ouro pela qualidade na execução do projeto IAM – 2023
UPA San Martin – Salvador – BA

Certificações e Reconhecimentos

Acreditado Nível Gold da Qmentum International– 2026

AME – Ambulatório Municipal de Araguaína – Araguaína – TO
HMA – Hospital Municipal de Araguaína – Araguaína – TO
PAI - Pronto Atendimento Infantil – Araguaína -TO
UPA Anatólio Dias Carneiro – Araguaína – TO
UPA Benedito Bentes – Maceió – AL
UPA Trapiche da Barra – Maceió – AL



Prêmio InovaCidade 2026
O ISAC foi um dos vencedores pelo projeto ISAC Íris, uma iniciativa de acolhimento e atendimento humanizado para pessoas neurodivergentes, pioneira nas UPAs e expandida para outras unidades

I S A C **na Mídia**

Hospital Dirceu Arcoverde está entre os 100 melhores hospitais públicos do Brasil

O hospital tem se destacado pelos indicadores de qualidade assistencial, gestão eficiente e compromisso com o atendimento 100% pelo Sistema Único de Saúde (SUS).

Por Governo do Piauí



Hospital Estadual Dirceu Arcoverde, em Parnaíba. — Foto: Ascom Sesapi

O **Hospital Estadual Dirceu Arcoverde (Heda)**, em Parnaíba, ficou entre os finalistas dos 100 melhores hospitais públicos do Brasil, conforme levantamento nacional inédito realizado pelo Instituto Brasileiro das Organizações Sociais de Saúde (Ibross).

I S A C **na Mídia**

MEDICINASA

SETORES ▾ CANAIS ▾ ARTIGOS PESQUISAS SERVIÇOS DE SAÚDE OPERAD

UPAs de Maceió mantêm certificação ONA Nível 3

ACREDITAÇÃO

Após avaliação minuciosa realizada pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), as Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) Benedito Bentes e Trapiche da Barra, em Maceió, foram aprovadas e garantiram a manutenção da certificação ONA Nível 3 – Acreditado com Excelência. O reconhecimento avalia critérios como qualidade e segurança, gestão integrada dos processos e excelência na gestão.

Com o resultado, as duas unidades, geridas pelo Instituto Saúde e Cidadania (ISAC), agora fazem parte dos nove serviços de pronto atendimento a alcançar o nível mais alto de acreditação da ONA em todo o Brasil, com validade até novembro de 2027.

A preparação para a manutenção da ONA 3 mobilizou os profissionais de saúde, assistencial, administrativo e equipes de apoio e multidisciplinar, afirma Luzalaneide Souza, diretora-geral da UPA Trapiche da Barra.



UPA Benedito Bentes



UPA Trapiche da Barra

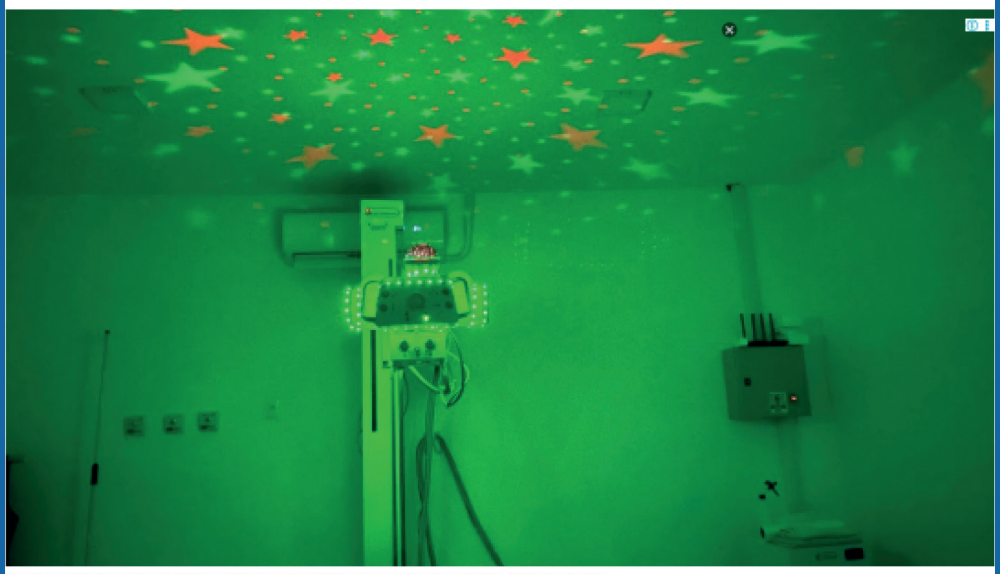
"Cada setor assumiu seu papel com maturidade, enxergando que qualidade não é um evento, é cultura. Portanto, acompanhamos indicadores, monitoramos os riscos com antecedência, reforçamos processos, revisamos fluxos, realizamos simulações e intensificamos os treinamentos", destaca.

I S A C **na Mídia**

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO
Santa Lúcia | Maceió - AL

UPA Santa Lúcia oferece inclusão e acessibilidade em exames de raio-X

Pioneiro no Brasil, o RadInclui é uma solução inovadora voltada para os pacientes com necessidades especiais que precisam realizar exames radiológicos



O equipamento é envolto por globos giratórios, que projetam luzes e imagens coloridas - Foto: Divulgação

Por Assessoria

Com o intuito de proporcionar acessibilidade e adaptabilidade na realização de exames radiográficos, a Unidade de Pronto Atendimento (UPA) Santa Lúcia, em Maceió, criou o projeto RadInclui Radiologia Inclusiva. É o primeiro projeto do segmento no Brasil, visando a inclusão dos pacientes com necessidades especiais.

LEIA TAMBÉM

BLOGS / CONTEXTUALIZANDO
A temperatura política ferve em Arapiraca



POLÍCIA
Suspeito de estuprar criança que brincava na frente de sede de prefeitura é preso

"Com esse projeto inovador e de baixo custo, conseguimos atender de forma humanizada e acolhedora os pacientes que precisam realizar exames radiológicos, mas que exigem atenção especial", explica Walma Marinho, diretora-geral da UPA Santa Lúcia. "Isso porque, dependendo da condição do paciente, o diagnóstico pode ser comprometido durante a realização do exame", acrescenta.

I S A C **na Mídia**

28.7°C
Araguaína, TO

JORNAL sou de palmas

HOME COTIDIANO PALMAS TOCANTINS POLÍTICA POLICIAL CONCURSOS PUBLICAÇÃO LEGA

Lar » Geral » Cotidiano em destaque » Hospital Municipal de Araguaina é reconhecido entre os 100 melhores do SUS por sua excelência em pediatria e gestão pública

COTIDIANO EM DESTAQUE

Hospital Municipal de Araguaína é reconhecido entre os 100 melhores do SUS por sua excelência em pediatria e gestão pública

Por Sara Cristyna Alves



ISAC
Instituto Saúde e Cidadania

I S A C **na Mídia**



GP1 PIAUÍ

Buscar...

ÚLTIMAS POLÍTICA POLÍCIA PIAUÍ MUNICÍPIOS CEARÁ MARANHÃO BLOGS E COLUNAS TV GP1 ESPORTES

Piripiri - Piauí

Cirurgias pediátricas no Hospital Regional Chagas Rodrigues crescem 127,5% em seis meses

De janeiro a junho, foram realizadas 289 cirurgias pediátricas no hospital, situado em Piripiri.

O Hospital Regional Chagas Rodrigues (HRCR), em Piripiri, registrou um crescimento significativo no número de cirurgias pediátricas no primeiro semestre de 2025. Ao todo, foram realizados 289 procedimentos, o que representa um aumento de 127,5% em comparação com o mesmo período do ano anterior, com 127 cirurgias.

O avanço é resultado de um trabalho articulado entre o Governo do Estado, por meio da Secretaria de Estado da Saúde do Piauí (Sesapi), e a gestão do hospital, sob responsabilidade do Instituto Saúde e Cidadania (ISAC). A iniciativa reforça o compromisso com a ampliação do acesso à saúde infantil e a melhoria contínua dos serviços prestados à população.

I S A C **na Mídia**

PORTAL HOSPITAIS Brasil

GESTÃO

UPAs sob gestão ISAC tornam-se as duas únicas do Brasil a serem ONA 2





Quando há um mal-estar, o primeiro lugar que o usuário do SUS – Sistema Único de Saúde pensa em ir é na UPA – Unidade de Pronto Atendimento mais próxima da sua casa. É assim desde 2002, quando o programa UPA 24h foi implantado no Brasil. Hoje, são 1274 em funcionamento. Dessas, apenas sete fazem parte do seleto grupo que foram reconhecidas pela qualidade e segurança oferecida. Duas delas, estão em Maceió e pertencem à rede municipal de saúde, sendo gerenciadas pelo ISAC – Instituto Saúde e Cidadania e fiscalizadas pela Prefeitura de Maceió: Benedito Bentes e Trapiche da Barra, e, atualmente as únicas em âmbito nacional a possuírem o selo de acreditação da Organização Nacional de Acreditação (ONA), nível 2, Acreditado Pleno.

O nível 2 de acreditação da ONA atesta que a unidade de saúde atende aos padrões e requisitos de segurança do paciente e gestão integrada na saúde. Para conquistá-lo, o estabelecimento de saúde passa por uma avaliação de certificação que observa os critérios de segurança, também exige da organização uma gestão integrada dos processos, promovendo ações de melhorias entre as áreas.

Com foco na segurança do paciente e melhoria contínua dos processos, as UPAs Benedito Bentes e Trapiche da Barra passaram por uma avaliação detalhada, realizada por uma equipe do Instituto Qualisa de Gestão (IQG), habilitada pela ONA. O processo buscou evidências de conformidade com os padrões do Manual Brasileiro de Acreditação nas diversas áreas, incluindo a gestão organizacional, a qualidade e a segurança na assistência prestada e gestão integrada entre os processos.

De acordo com o Superintendente Técnico da ONA, Dr. Péricles Cruz, a certificação de uma organização de saúde através da acreditação é um reconhecimento de que a instituição atende aos rigorosos padrões que a metodologia exige. Em mais de 20 anos de atuação, a ONA já certificou várias Organizações de saúde. "A acreditação das Upas Beneditos Bentes e Trapiche da Barra é válida por dois anos. O processo de acreditação é de caráter voluntário e educativo, não configurando uma fiscalização", explica.

"O trabalho conduzido pela equipe do IQG, com o apoio e empenho da diretoria e profissionais do ISAC, foi pautado pelo aprendizado e certamente contribuirá para melhoria dos processos no atendimento prestado aos pacientes da rede pública que procuram pelas *UPAs*. É um modelo que pode e deve ser seguido por outras unidades não só de Alagoas, mas de todo o país", afirma Mara Machado, CEO do IQG.

Avaliação em Maceió

A avaliação das Upas Benedito Bentes e Trapiche da Barra foi realizada pelo IQG nos dias 25 e 26 de maio de forma híbrida: duas avaliadoras acompanharam presencialmente o funcionamento e os demais integrantes da equipe avaliaram de forma remota.

Mudança de nível

Na avaliação, a UPA Benedito Bentes comprovou que segue atendendo aos padrões e requisitos de segurança do paciente e qualidade na assistência prestada e que evoluiu na sua gestão integrada. Por isso, ela passou de ONA 1 – Acreditado para ONA 2 – Acreditado Pleno.

ISAC
Instituto Saúde e Cidadania

I S A C **na Mídia**

Hospital da Cidade é o primeiro hospital público de Alagoas com ONA 3

ACREDITAÇÃO

Com apenas cinco meses de atividades, o **Hospital da Cidade** (HC) de Maceió, gerenciado pelo Instituto Saúde e Cidadania (**ISAC**), conquistou o selo "Nível 3 – Acreditado com Excelência", a certificação máxima da Organização Nacional de Acreditação (ONA).

"É um grande ganho para o município de Maceió e para o nosso paciente", destacou o diretor técnico do HC, Rogério Bernardo. "São poucos hospitais municipais no Brasil que têm essa certificação. Isso significa a garantia de um processo de trabalho bem elaborado e planejado, e uma execução focada na excelência do atendimento ao paciente", acrescentou.

A acreditação é um método de avaliação e certificação que busca, por meio de padrões previamente definidos, promover a qualidade e a segurança da assistência no setor de saúde.



"O ISAC investe há anos em qualidade dos serviços e processos, e o selo Nível 3 de Acreditação da **ONA** é o resultado de tudo isso", afirma Yasmmyny Moura, gestora de Qualidade do ISAC. "Ter um hospital público municipal com este nível de excelência significa que ele atende tanto os requisitos de segurança do paciente e de comunicação entre a gestão, quanto cumpre com os fluxos de melhorias contínuas, oferecendo sempre o melhor serviço ao paciente", conclui.

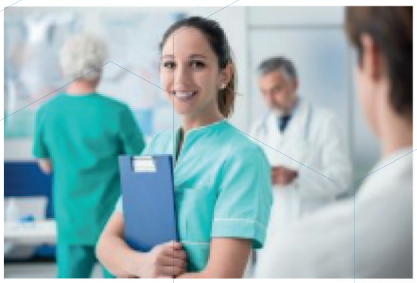
Para ser acreditada, a organização precisa, comprovadamente, atender aos requisitos da ONA, como Segurança do Paciente, Qualidade Assistencial e Excelência em Gestão, reconhecidos internacionalmente.

I S A C **na Mídia**

Hospital Municipal de Araguaína recebe recertificação Qmentum

ACREDITAÇÃO

É do interior do Tocantins, da cidade de Araguaína, no norte do país, um dos dez hospitais públicos brasileiros acreditados internacionalmente. O **HMA** – Hospital Municipal de Araguaína reafirmou o selo de Acreditação **Qmentum Internacional**, nível de excelência Diamante, o mais alto do programa com sede no Canadá. A certificação é um modelo de avaliação de serviços de saúde, aplicado em 35 países, que assegura às organizações atenderem a requisitos internacionais de governança e boas práticas assistenciais. No Brasil, 77 hospitais, entre privados e estaduais, são acreditados. No mundo, são 15 mil instituições de saúde.



"Talvez conseguir da primeira vez seja mais fácil. O difícil é manter os padrões e subir o nível, ainda mais em um cenário de epidemias e surtos pelo qual estamos passando. Este resultado nos enche de orgulho e motivação, mostrando que o caminho sempre será o humano, o íntegro, o transparente e de total dedicação ao que se acredita", pontua José Maria Sinimbu, superintendente técnico do **ISAC – Instituto Saúde e Cidadania**, organização social responsável pela operacionalização da unidade.

Hospital SUS

Custeado pela Prefeitura de Araguaína e gerenciado pelo ISAC – Instituto Saúde e Cidadania, o HMA é vinculado ao SUS – Sistema Único de Saúde. O hospital possui 61 leitos e é referência em Pediatria para toda a macrorregião norte de saúde do Estado do Tocantins.

A unidade oferece serviços de UTI Pediátrica, Internação Pediátrica, Cirurgia Cardíaca Pediátrica e Neonatal, Cirurgias Pediátricas eletivas e de urgência. Também oferece à população exames laboratoriais, radiografia, eletrocardiograma, ecocardiograma e ultrassonografia.

"Esta certificação é um marco na história do hospital e vai trazer mais benefícios que vão impactar diretamente a comunidade, que vai continuar sentindo segurança em trazer suas crianças para ter um atendimento de qualidade e excelência", afirma Waldemar Cardoso, diretor-geral das unidades ISAC em Araguaína.

A metodologia é aplicada no Brasil pelo **IQG**, por meio da Joint Venture com o HSO – Health Standards Organization.

I S A C **na Mídia**



Hospitalar
By Informa Markets

HOME > DESTAQUES SOBRE O MERCADO DE SAÚDE >

ISAC torna-se a primeira OS do Norte e Nordeste a ser acreditada internacionalmente em Rede de Atenção à Saúde

Instituto também é o segundo da América Latina a receber a acreditação internacional



PUBLICADO EM 18 DE OUTUBRO, 2022

"Você é uma instituição de excelência internacional", eis o título do e-mail recebido pela presidente do Instituto Saúde e Cidadania – ISAC, Evane Corbacho, na manhã desta sexta-feira, 14 de outubro. No anexo, a carta assinada pelo Comitê Internacional de Acreditação, confirmando que o Instituto agora tem o selo Acreditado Diamond da Qmentum International.

A conquista levou o ISAC a ser a primeira organização de saúde do Norte e Nordeste do país, e a segunda da América Latina, a ser acreditada como excelência internacional em Rede de Atenção à Saúde.

Por mais de um ano, a QGA – Quality Global Alliance monitorou e avaliou todo o funcionamento do Instituto Saúde e Cidadania – ISAC em três estados: Tocantins, Alagoas e Goiás. Foram analisadas a governança corporativa, a prestação de serviço e todo o funcionamento da rede. E, na semana de 03 a 07 de outubro, a equipe de avaliadores da QGA visitou as unidades integrantes da rede para checar presencialmente o processo.

I S A C **na Mídia**

2° WorkShop de ERTs
e Gestão dos Serviços de Enfermagem

SAÚDE

Profissionais da UPA Trapiche da Barra conquistam 1º lugar no 2º Workshop de Enfermeiros RT de Alagoas

Projeto "Academia de Líderes para Enfermeiros" foi reconhecido como um relato de experiência exitosa, integrando estratégias de qualificação e competência de liderança entre os profissionais da unidade



O evento, ocorrido nos dias 26, 27 e 28 de novembro de 2025 no Maceió Mar Hotel, reuniu enfermeiros de diversas instituições do estado - Foto: Assessoria

Os profissionais de enfermagem da Unidade de Pronto Atendimento (UPA) Trapiche da Barra foram reconhecidos com o 1º lugar na premiação do 2º Workshop para Responsáveis Técnicos e Gestão dos Serviços de Enfermagem de Alagoas, promovido

ISAC
Instituto Saúde e Cidadania

ISAC

Instituto Saúde e Cidadania

Instituto Saúde e Cidadania - ISAC
www.isac.org.br

Sede Brasília|DF:
Ed. Parque Cidade Corporate. Torre C, Sala 1001. CEP 70308-200
(61) 2196-7841
contato@isac.org.br

Sede Regional Salvador|BA:
Av. Tancredo Neves, Nº 620, Ed Mundo Plaza, Sala 3322, Caminho das Árvores.
CEP 41100-800
(61) 99877-5045
contato.ssa@isac.org.br

isac_os

linkedin.com/company/isac-instituto-saude-e-cidadania

Certificações e Reconhecimentos

3ª Edição prêmio de Enfermagem Magdalena Akemi – COREN|TO – 2024
Premiou duas profissionais simultaneamente. A enfermeira Aricelia Silva Borges venceu na categoria Gestão e Dayana Barbosa Soares na categoria Assistência de Enfermagem. UPA Anatólio Dias Carneiro – Araguaína|TO

GPTW - Melhor Lugar Para Trabalhar - 2024
UPA Benedito Bentes - Maceió|AL
UPA Trapiche da Barra - Maceió|AL
UPA Santa Lúcia - Maceió|AL
HC - Hospital da Cidade - Maceió|AL
HEDA - Hospital Estadual Dirceu Arcoverde - Parnaíba|PI

Selo ONA III - Organização Nacional de Acreditação - 2024
UPA Benedito Bentes - Maceió|AL
UPA Trapiche da Barra - Maceió|AL
HC - Hospital da Cidade - Maceió|AL

Selo ONA 1 - Organização Nacional de Acreditação - 2025
HEDA - Hospital Estadual Dirceu Arcoverde - Parnaíba|PI

GPTW - Melhor Lugar Para Trabalhar - 2025
UPA Santa Lúcia - Maceió|AL - 2º lugar no ranking regional

GPTW - Melhor Lugar Para Trabalhar - 2025
HEDA - Hospital Estadual Dirceu Arcoverde - Parnaíba|PI - 3º lugar no ranking regional

GPTW - Melhor Lugar Para Trabalhar - 2025
UPA Santa Lúcia - Maceió|AL - 1º lugar no ranking Brasil de melhor lugar para trabalhar na saúde, categoria hospitais de médio e grande porte.

GPTW - Melhor Lugar Para Trabalhar - 2025

HMA - Hospital Municipal de Araguaína - Araguaína |TO.

Academia de Líderes para Enfermeiros - 2025
UPA Trapiche da Barra - Maceió|AL.



Certificado de Alta Conformidade na Avaliação Nacional das Práticas de Segurança do Paciente – 2025
HEDA - Hospital Estadual Dirceu Arcoverde - Parnaíba - PI



Certificado de Alta Conformidade na Avaliação Nacional das Práticas de Segurança do Paciente – 2025
HRCR - Hospital Regional Chagas Rodrigues - Piripiri - PI

Selo UTI Top Performer - 2026
HEDA – Hospital Estadual Dirceu Arcoverde – Parnaíba|PI

100 Melhores Hospitais Públicos do Brasil (2025/2026)
As unidades HMA (Hospital Municipal de Araguaína) e HEDA (Hospital Estadual Dirceu Arcoverde) figuraram entre os 100 melhores hospitais públicos do país pelo ranking do Ibross.